

## Terms and Conditions:

### 1. Definitions:

- **Terms and Conditions:** This agreement regulates the relationship between Yiji Application and the user, outlining the rights and obligations of both parties.
- **Company:** Anan Al-Sama Company, owner of Yiji Application for Information Technology (Commercial Registration Number: 1010707923), providing services through its electronic platform Yiji, located at Riyadh, Saudi Arabia - Al-Malqa District - Anas ibn Malik - Building Number (5620), Postal Code (13525), Additional Number (7650), Email ([cs@anansama.com](mailto:cs@anansama.com)), referred to herein as "we," "us," or "our."
- **User:** Any person who registers an account on the Yiji Application or utilizes its services, also referred to as anyone present or browsing the platform within the applicable Terms and Conditions.
- **Store:** Any shops, restaurants, bakeries, confectioneries, and similar places displaying their products on the Yiji Application.
- **Representative:** The person delivering the order to the user.
- **Platform:** Yiji Application, an online platform through which users can access services or benefit from them.
- **Delivery Application:** The delivery application or electronic platform that displays restaurant or store products and services to customers within Yiji Application.
- **Personal Data:** Any information that identifies the user specifically or makes them identifiable.
- **Transfer or Referral:** Referring the customer from Yiji Application to the delivery application or website.
- **Violation:** Any act or breach by the user of any provision of the Terms and Conditions, or any text in a system, regulations, decision, contract, or custom, or violation of public decency practiced in the Kingdom of Saudi Arabia.

### 2. User Account and Registration Terms:

- Login to the application is by an OTP code sent to the user's mobile number.
- Some parts of the website are accessible only to registered members, allowing users to request support or services electronically by entering personal information. By doing so, you agree that any information you provide to Yiji Application and the registered restaurants through those parts is complete and accurate. You will not register or attempt to access the site using another person's name, nor adopt a username that Yiji Application may find inappropriate.
- You are responsible for maintaining the confidentiality of your username and password and bear full responsibility for all activities occurring within your account.

### 3. Unauthorized Use or Breach: By registering on the application, you agree to:

- Notify Yiji Application immediately of any unauthorized use of your account or any other breach of your account security.
- Ensure logging out of your account at the end of each session.
- Yiji Application cannot and will not be responsible for any loss or damage resulting from your failure to comply with this requirement.
- If you provide any false, inaccurate, outdated, incomplete information, or if Yiji Application has reasonable grounds to suspect that such information is untrue, inaccurate, outdated, or incomplete, or does not comply with the Terms of Use, Yiji Application has the right to suspend, terminate, or block your access to membership with the application indefinitely and refuse to provide you with access to the site.
- Individuals under 18 years of age must obtain permission from a guardian and direct supervision when using the application.
- Parents or guardians of individuals under 18 years of age must read and review these terms before using the application.

**4. Communication Scope:** When you use the website or send emails, data, information, or other communications to Yiji Application, you agree and understand that you are communicating with Yiji Application through electronic records and agree to receive communications through electronic records from Yiji Application periodically when necessary. Yiji Application may communicate with you via email, SMS, phone, or any other electronic communication method, and you can unsubscribe from communications through your account settings if you do not wish to receive periodic informational contacts from Yiji Application.

**5. Acceptance of Privacy Policy:** By this, the user agrees:

- They have fully read and understood the privacy policy of Yiji Application regarding the website.
- They agree to accept the terms and contents of this privacy policy.
- Access to Yiji Application website and membership is free, but Yiji Application reserves the right to impose fees and change its policies from time to time.
- Yiji Application reserves the right, without prior notice to you, to provide new services and/or modify current services alongside fees.

**6. Procedure for Using the Application or Website Order Service:**

- When you select an order from Yiji Application menu available to you, you can place your order by clicking the "Place Order" button. You must review the information you enter and correct any errors before clicking the "Place Order" button. Once you click this button, you will not be able to edit the errors.
- Upon receiving your order, Yiji Application will begin processing it and send a confirmation message on the final page of the application or website to confirm receipt and send it to the restaurant. If the restaurant rejects the order, you will be notified, and we will not be obligated to provide the services.

- While we strive to ensure accurate pricing and descriptions, we reserve the right to cancel any order containing inaccurate information.
- Yiji Application reserves the right to cancel any order before or after acceptance, and you will be notified immediately of any cancellation.

**7. Cancellation or Amendment of Order, and Compensation:** If you cancel any order after it becomes effective, the full price of the items will be charged. If the driver assignment order is activated, delivery charges will also be imposed. For any order placed on a cash on delivery basis, deducted from the bank account upon delivery, or from your available wallet balance via the application, such orders may not be canceled after they become "effective," and will be invoiced and delivered to you. Conversely, you may be notified by Yiji Application and/or the partner restaurant through the application that the order has been canceled at any time. In this case, you will not be charged for any orders canceled by us or the partner restaurant, and we will compensate you for any payments made using the same payment method used to pay for your order.

**8. Delivery and Referral:** When you place an order, we have the option to place it as delivery and will clarify the tracking of your order according to the procedures until the estimated delivery time for your item, through the placement system. However, we will attempt delivery as soon as possible; therefore, you must be available to accept delivery from the time you place the order on the application. Despite our best efforts and the best efforts of the partner restaurant, unfortunately, things may not always go according to plan due to factors such as traffic and/or weather conditions that may prevent us from delivering the order on time. If your order is late for more than 120 minutes and we did not notify you by giving you the option to cancel your order, we will work with you to make things right, unless you are the cause of the delay (for example, because you gave us a wrong address or did not come to the door to receive the order).

- We will attempt delivery to the address you provided when placing your order. You are responsible for ensuring that you include an accurate location to ensure delivery of the order.
- You may still be charged for the value of items and delivery in case of failed delivery if you caused such failure for any reason. Reasons that may lead to delivery failure include, but are not limited to:

§ Not being present at the delivery location.

§ Not receiving the phone call when the driver contacts you using the contact information you provided to us.

§ You received a phone call from the driver but were unable to provide access to the driver within a reasonable time (10 minutes), and/or the driver could not find a safe place to leave the food.

## **9. Payment Policy:**

Our app uses Apple Pay to facilitate secure payments. Apple Pay does not share users' actual credit card numbers with the app. We do not store or access full payment information.

Yiji application utilizes a dynamic pricing system for issued invoices, and the total price of your order will be determined at the checkout page on the application. This includes item prices, delivery charges, applicable service fees, and taxes, which encompass the following details:

- Number and type of products.
- Unit price, as per the price list of the partner restaurant displayed on the Yiji application.
- Delivery fees to the customer's location by Yiji drivers.
- Value Added Tax (VAT) at 15% of the total amount provided by the Yiji application (inclusive of products and services).
- Date and time of order submission.
- Invoice number and Value Added Tax license number for the restaurant.
- Total invoice amount to be settled by the customer.

This means that product and delivery prices may change during browsing. Prices can be altered at any time based on the estimation of partner restaurants and delivery values, considering the distance from the restaurant to the customer's order location. We reserve the right to impose delivery service charges, which may be subject to change, to facilitate our service provision.

- You will be notified of any service charges and applicable taxes before purchase on the checkout page in Yiji application.
- All prices provided on the invoice issued by Yiji application will match the invoice claim as per the restaurant's invoice in addition to VAT. No changes will affect confirmed orders, unless there is a clear pricing error. Price changes will not affect any orders in process that appear within your basket, if you complete the order during basket creation. If you fail to complete product selection during order creation, products will be automatically removed from your basket.
- In case of a clear pricing error, we will notify you as soon as possible. You will have the option to confirm the order at the original price or cancel it without charge and receive a full refund of any funds already paid via the customer's bank account or compensation by coupon. Payment for all product and delivery prices can be made through our application, either by credit or debit cards from the customer's Yiji wallet, or other payment methods provided by the Yiji application.
- Once your order is confirmed, your credit or debit card will be authorized, and the total amount specified for payment will be processed (regarding all payments made by credit or debit cards).
- Payment is made directly to Yiji application, acting as an agent on behalf of the partner restaurant and the driver only. Payment can also be made using the account balance. Use of this method is subject to Yiji's account credit terms.
- When cash on delivery is possible, it will be specified on our application before placing your order.
- When online payment by bank card (bank credit cards) is possible, it will be specified on our application before placing your order. Bank payments will only be accepted upon delivery of the order under the option of "bank card upon delivery".
- We are not authorized to accept checks, delivery credits, vouchers, card payments, or any other form of payment not specified in the Yiji application.

- Drivers are provided with a small amount of cash sufficient to make cash payments upon delivery for all cash payments. Therefore, you are requested to prepare the exact required amount or as close as possible to the order value (as you may not receive change).
- We are authorized by our restaurant partners to accept payment on their behalf and pay for any items or delivery fees, and we will enforce your commitment to pay the price to the partner restaurant.
- Partner restaurants sometimes offer special offers through our application. These cases are visible when viewing the partner restaurant list only through the Yiji application. These offers are also subject to partner restaurant discretion. Unless specified with a limited or shorter offer term, it may be withdrawn at any time, unless you have already placed an order based on the offer and received a confirmation notice.
- Some accommodations such as hotel apartments may charge an additional amount to allow delivery to the user, and in this case, the user bears this additional amount.

#### **10. Electronic Coupons and Cashback:**

- The validity of electronic coupons and cashback amounts (cashback) is effective from the issuance date until the expiration date specified in the customer's wallet upon issuance, and the customer can view the validity of electronic coupons or cashback amounts through their wallet in the Yiji application on smartphones.
- Cashback amounts (cashback) will be activated within a maximum of one working day from the date of order completion or electronic coupon entitlement.
- Payment cannot be made with part of the real (halalah/halalat) when the customer wishes to benefit from the available wallet balance amounts.
- More than one coupon cannot be used in a single order.
- More than one offer cannot be used in a single order.
- Cashback amounts (cashback) cannot be used with any other coupon.
- The same coupon cannot be used more than once, and it cannot be used partially or used to retain a balance in the customer's wallet.
- Electronic coupons and cashback amounts (cashback) are valid for use only through Yiji application on smartphones and within the Kingdom of Saudi Arabia.
- Cashback will not be issued in case the customer requests discounted products or if another offer is active in Yiji application on smartphones, or if the order includes any discounted product.
- Cashback does not apply to delivery orders if there is a free or partial offer on delivery charges.
- The validity of cashback amounts (cashback) obtained as a customer reward upon order completion is effective until the amounts expire, and the customer can check the validity of amounts through their wallet in the Yiji application on smartphones.

## 11. General Provisions:

- Yiji application may not be available at certain times to allow for maintenance and updates.
- By accepting your order, it represents an agreement between you as a customer and the store, and the store alone is responsible for this order. Cash payment is made directly to the store fulfilling the order. In case you choose to pay by credit card or prepaid payment through the site, the transaction will be executed through the Yiji application as an intermediary between you and the store, and delivery charges or any other fees for each order will be based on each restaurant's policy, and any delivery charges or other fees will be clearly displayed in the order summary.
- The refund process to the customer's account via the prepaid / credit card payment gateway may take up to a maximum of 14 working days.
- These texts have been formatted to ensure clarity and accuracy of information and compliance with applicable legal provisions.

In case of any conflict between the English version and any other translation, the Arabic text shall prevail in resolving any discrepancies arising from the interpretation of the terms and conditions of the Yiji application.

### (شروط وأحكام تطبيق يجي)

#### الشروط والأحكام:

#### 1) التعاريف

- أ. **الشروط والأحكام:** تنظم هذه الاتفاقية العلاقة بين (تطبيق يجي) والمستخدم، وتحدد حقوق والتزامات الطرفين.
- ب. **الشركة:** شركة عنان السماء المالكة لتطبيق يجي لتقنية المعلومات (سجل تجاري رقم: 1010707923)، وتقدم خدماتها من خلال منصة (يجي) الإلكترونية، وعنوانها: المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الملقا - انس بن مالك - رقم المبنى (5620)، الرمز البريدي (13525)، الرقم الإضافي (7650)، البريد الإلكتروني: (cs@ananalsama.com)، وقد يشار إليها في الشروط والأحكام "نحن أو نحن أو لدينا".
- ت. **المستخدم:** الشخص الذي يقوم بتسجيل حساب في منصة تطبيق يجي أو من يستفيد من خدماتها، وقد يشار إليه أيضًا إلى أي شخص موجود أو يتصفح المنصة ضمن حدود الشروط والأحكام التي تنطبق عليه.
- ث. **المتجر:** أي من المتاجر والمطاعم والمخابز ومحلات الحلويات - وغيرها من الأماكن التي تعرض منتجاتها على منصة (تطبيق يجي).
- ج. **الممثل:** الشخص الذي يسلم الطلب للمستخدم.
- ح. **المنصة:** تطبيق (تطبيق يجي) عبر الإنترنت يمكن للمستخدم من خلاله الوصول إلى خدمات المنصة أو الاستفادة منها.
- خ. **تطبيق التوصيل:** تطبيق التوصيل أو المنصة الإلكترونية التي تقوم بعرض منتجات وخدمات المطاعم أو المتاجر للعملاء، في تطبيق يجي.
- د. **البيانات الشخصية:** أي بيان يحدد هوية المستخدم على وجه التحديد، أو يجعله قابلاً للتعريف.

د. **التحويل أو الإحالة:** تحويل العميل من تطبيق (تطبيق يجي) إلى تطبيق التوصيل، أو الموقع الإلكتروني.

ر. **الانتهاك:** أي فعل أو مخالفة من قبل المستخدم لأي حكم من أحكام الشروط والأحكام أو أي نص في نظام، أو لوائح، أو قرار، أو عقد أو عرف، أو مخالفة للأداب العامة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

## (2) حساب المستخدم وشروط التسجيل.

- آلية تسجيل الدخول إلى التطبيق تتم عن طريق الدخول باستخدام رمز OTP المرسل على رقم الجوال الخاص بالمستخدم.
- بعض أجزاء الموقع لا تُتاح إلا للأعضاء المسجلين وتُسمح للمستخدمين بطلب الدعم أو الخدمات إلكترونياً عبر إدخال المعلومات الشخصية. من خلال هذا، أنت توافق على أن أي معلومات تقدمها لتطبيق يجي والمطاعم المسجلة عليه عبر تلك الأجزاء هي كاملة ودقيقة، وأنت لن تقوم بالتسجيل أو المحاولة للدخول إلى الموقع باستخدام اسم شخص آخر، ولن تتبنى اسم مستخدم قد يُراه تطبيق يجي غير مناسباً.
- أنت مسؤول عن الحفاظ على سرية رقم المستخدم وكلمة المرور، وتتحمل المسؤولية الكاملة عن جميع الأنشطة التي تحدث ضمن حسابك.

## (3) الاستخدام غير المصرح به أو الاختراق.

بتسجيلك في التطبيق فأنت توافق على:

- أ. إخطار (تطبيق يجي) فوراً بأي استخدام غير مصرح به لحسابك أو أي خرق آخر لأمن حسابك.
- ب. التأكد من خروجك من حسابك في نهاية كل جلسة.
- ت. تطبيق (يجي) لا يمكن ولن يكون مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ناجم عن عدم امتثالك لهذا المطلب.
- ث. أنت توافق على أنه إذا قدمت أي معلومات غير صحيحة، أو غير دقيقة أو غير حديثة أو غير كاملة أو كان لدى (تطبيق يجي) أسباب معقولة للاشتباه في أن هذه المعلومات غير صحيحة أو غير دقيقة أو غير حديثة أو غير كاملة أو لا تتوافق مع شروط الاستخدام، فإن تطبيق يجي لديها الحق في تعليق أو إنهاء أو حظر الوصول إلى عضويتك مع التطبيق إلى أجل غير مسمى ورفض تزويدك بالوصول إلى الموقع.
- ج. أن لمن هم أقل من 18 عاماً يتعين الحصول على تصريح من ولي الأمر وإشراف مباشر من ولي الأمر عند استخدام التطبيق.
- ح. لمن هم أقل من 18 عاماً يتعين على ولي الأمر قراءة هذه الاتفاقية والاطلاع عليها قبل استخدام التطبيق.

## (4) مجال الاتصالات.

عندما تستخدم الموقع أو ترسل رسائل بريد إلكتروني أو بيانات أو معلومات أو اتصالات أخرى إلى (تطبيق يجي)، فإنك توافق وتفهم أنك تتواصل مع (تطبيق يجي) من خلال السجلات الإلكترونية وتوافق على تلقي الاتصالات عبر السجلات الإلكترونية من (تطبيق يجي) بشكل دوري عند الاقتضاء، كما أنه قد يتواصل (تطبيق يجي) معك عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة أو الهاتف أو بأي وسيلة اتصال إلكترونية أخرى، و يمكنك إلغاء الاشتراك في المراسلات من خلال إعدادات حسابك إذا كنت لا ترغب في تلقي اتصالات إعلامية دورية من (تطبيق يجي).

## (5) قبول سياسة الخصوصية.

يوافق المستخدم بموجب هذا على الآتي:

- أ. أنه قد قرأ وفهم تماماً سياسة الخصوصية الخاصة بتطبيق يجي فيما يتعلق بالموقع
- ب. يوافق المستخدم على قبول شروط ومحتويات سياسة الخصوصية هذه .
- ت. رسوم الدخول إلى موقع (تطبيق يجي) الإلكتروني والعضوية مجانية، ومع ذلك يحتفظ (تطبيق يجي) بالحق في فرض رسوم وتعديل سياساتها من وقت لآخر.

- ث. يحتفظ (تطبيق يجي) بالحق دون سابق إنذار لك، في تقديم خدمات جديدة و / أو تعديل الخدمات الحالية إلى جانب الرسوم.
- ج. يعتبر إدخال الرسوم أو تعديل أي رسوم حالية ساري المفعول فور التنفيذ على الموقع الإلكتروني.

## (6) آلية استخدام خدمة الطلب من التطبيق أو الموقع الإلكتروني:

- عندما تختار طلباً من قائمة تطبيق يجي المتاحة لديك، يمكنك تقديم طلبك بالضغط على زر "تنفيذ الطلب". يجب عليك مراجعة المعلومات التي تدخلها وتصحيح أي أخطاء قبل الضغط على زر "تنفيذ الطلب". وبمجرد الضغط على هذا الزر، لن تتمكن من تعديل الأخطاء.
- عند استلامنا طلبك، سيبدأ تطبيق يجي في تنفيذه وسنرسل رسالة تأكيد في الصفحة النهائية من التطبيق أو الموقع الإلكتروني لتأكيد استلام طلبك وإرساله إلى المطعم. في حال رفض المطعم للطلب، سيتم إبلاغك ولن نكون ملزمين بتقديم الخدمات.
- بالرغم من أننا نسعى لضمان الأسعار والأوصاف الدقيقة، فإننا نحتفظ بحق إلغاء أي طلب يحتوي على معلومات غير صحيحة.
- يحتفظ تطبيق يجي بحق إلغاء أي طلب قبل أو بعد القبول، وسيتم إبلاغك فوراً بأي إلغاء.

## (7) إلغاء أو تعديل الطلب، والتعويض.

إذا قمت بإلغاء أي طلب بعد أن يصبح أمر البدء فاعلاً، سيتم احتساب السعر الكامل للعناصر، وإذا تم تفعيل أمر إسناد السائق فسوف يتم فرض رسوم التوصيل أيضاً. بالنسبة لأي أمر طلب على أساس الدفع عند التوصيل ( الدفع النقدي أو الخصم من الحساب البنكي عند التسليم، أو من رصيد المحفظة المتوفرة لديك عبر التطبيق) في مثل هذه الحالة قد لا يتم إلغاء هذا الأمر بعد أن تم قبول الطلب وتجهيزه وسيتم فوراً تسليمه لك. في المقابل، قد يتم إشعارك من طرف تطبيق يجي و/أو المطعم الشريك من خلال التطبيق بأنه قد تم إلغاء الطلبية في أي وقت. في هذه الحالة، لن يتم محاسبتك عن أي أوامر تم إلغاؤها من قبلنا أو من قبل المطعم الشريك، وسوف نقوم بتعويضك عن أي عملية دفع تمت بالفعل باستخدام نفس الطريقة التي استخدمتها للدفع مقابل طلبك

## (8) التوصيل والإحالة

عند إتمام الطلب، سيكون لدينا الخيار لوضعه كتوصيل وسوف نوضح تتبع طلبكم حسب الإجراءات لحين وقت التسليم المقدر للمنتج الخاص بك، من خلال وضع النظام، ولكن سوف نحاول التسليم في أقرب وقت ممكن؛ لذلك يجب أن تكون متاحاً لقبول الاستلام من وقت إجراء الطلب في التطبيق. بالرغم من حرصنا وجهودنا نحن والمطعم الشريك إلا أن قد لا تذهب الأمور دائماً حسب الخطة وقد تتسم بعوامل مثل حركة المرور و/أو الأحوال الجوية والتي قد تمنعنا من تسليم الطلب في الوقت المحدد. إذا كان طلبك متأخراً لأكثر من 120 دقيقة، ولم نخطرك بإعطائك الخيار لإلغاء طلبك، سنعمل معك لتصحيح الأمور الأمور، إلا إذا كنت أنت سبب التأخير (على سبيل المثال، لأنك قدمت لنا عنواناً خاطئاً أو لم تأتي إلى الباب لاستلام الطلب).

سوف نقوم بمحاولة التوصيل إلى العنوان الذي تقدمه لنا عند وضعك للطلب. ستكون أنت المسؤول من التأكد بأنك قمت بتضمين موقع دقيق لضمان وصول الطلب إليك.

سيظل بالإمكان محاسبتك على قيمة الأصناف والتوصيل في حاله التسليم الفاشل، إذا كنت قد تسببت في مثل هذا الفشل لأي سبب من الأسباب. تتضمن الأسباب التي قد تؤدي إلى فشل التسليم، على سبيل المثال لا الحصر:

- عدم التواجد في موقع التسليم.
- لم تستقبل الاتصال الهاتفي عند اتصال السائق بك، باستخدام معلومات الاتصال التي قدمتها لنا.
- إذ تلقيت اتصالاً هاتفياً من السائق، ولكن لم تتمكن بعد ذلك من توفير الوصول للسائق في غضون فترة معقولة من الزمن (10 دقائق)، و/أو لم يتمكن السائق من إيجاد مكان آمن لترك الطعام.



تطبيق يجي يستخدم نظام التسعير المتغير للفواتير الصادرة ، وسيتم تحديد السعر الإجمالي لطلبك في صفحة الخروج علي التطبيق ، بما في ذلك أسعار الأصناف والتوصيل ورسوم الخدمة المعمول بها والضرائب ، والتي تشمل التفاصيل التالية:

- عدد المنتجات ونوعيتها.
  - سعر المنتج ، حسب لائحة أسعار المطعم الشريك والموضحة على تطبيق يجي.
  - رسوم التوصيل لموقع العميل من قبل سائقي يجي.
  - قيمة الضريبة المضافة وتشمل 15% من إجمالي القيمة المقدمة من تطبيق يجي(شاملة للمنتجات والخدمات).
  - زمن وتاريخ تقديم الطلب.
  - رقم الفاتورة ورقم الترخيص لضريبة القيمة المضافة للمطعم.
  - إجمالي قيمة الفاتورة المطلوب تسويتها من قبل العميل.
- وهو ما يعني ان أسعار المنتجات والتوصيل قد تتغير اثناء التصفح. ويمكن تغيير الأسعار في اي وقت وفقا لتقدير المطاعم الشريكة وقيمة التوصيل نظراً لبعد أو قرب المسافة من المطعم لموقع طلب العميل أيضاً. نحن نحتفظ بالحق في فرض رسوم خدمة التوصيل، والتي قد تكون عرضه للتغيير، لتوفير تقديم خدماتنا.
- سيتم اخطارك بأي رسوم خدمه تقدم وضرائب مطبقة قبل الشراء على صفحة الخروج في تطبيق يجي.
  - جميع الأسعار المقدمة حسب الفاتورة الصادرة على تطبيق يجي تكون مطابقة للمطالبة حسب الفاتورة الخاصة بالمطعم بالإضافة لضريبة القيمة المضافة. لن تؤثر اي تغييرات على الأوامر المؤكدة الموجودة، ما لم يكن هناك خطأ تسعير واضح. ولن تؤثر التغييرات في الأسعار على أي أوامر في العملية والتي تظهر داخل سلتك، شريطة إكمال الطلب خلال وقت إنشاء السلة. إذا لم تقم بإنهاء تحديد المنتجات خلال إنشاء الطلب، فسيتم إزالة المنتجات من سلتك تلقائياً .
  - إذا كان هناك خطأ واضح في التسعير، فسوف نخطرك بأقرب وقت ممكن وسيكون لديك خيار تأكيد الطلب في السعر الأصلي أو الإلغاء دون تكلفه ومع استرداد كامل المبلغ من أي أموال دفعت بالفعل اما عن طريق حساب العميل البنكي أو التعويض بكوبون. ويمكن إجراء الدفع لجميع أسعار المنتجات والتوصيل على التطبيق الخاص بنا، إما عن طريق بطاقات الائتمان أو الخصم من المحفظة الخاصة بالعمل لدى تطبيق يجي، أو طرق الدفع الأخرى التي يوفرها تطبيق يجي.
  - حالما يتم تأكيد طلبك، سيتم تفويض بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بك والمبلغ الإجمالي المحدد للدفع (فيما يتعلق بجميع المدفوعات التي تتم بواسطة بطاقات الائتمان أو الخصم).
  - يتم الدفع مباشرة إلى تطبيق يجي الذي يعمل كوكيل نيابة عن المطعم الشريك والسائق فقط. ويمكن أيضا إجراء الدفع باستخدام رصيد الحساب. استخدام هذه الوسيلة يخضع لشروط ائتمان حساب تطبيق يجي.
  - عندما يكون الدفع نقداً عند التوصيل ممكناً، سيتم توضيح ذلك على التطبيق الخاص بنا قبل أن تضع طلبك.
  - عندما يكون الدفع ببطاقة الدفع البنكية (بطاقات ائتمانية بنكية) عبر الإنترنت ممكناً، سيتم توضيح ذلك على التطبيق الخاص بنا قبل أن تضع طلبك. سيتم قبول الدفعات البنكية فقط عندما يتم تسليم الطلبية بموجب تحديد مرفق إمكانية الدفع "بطاقة بنكية عند التسليم."
  - لن يكون مصرحاً لنا بقبول الشيكات، وائتمانات التسليم، والقسائم، والدفع بالبطاقات أو أي شكل آخر من أشكال الدفع غير المحدد في تطبيق يجي.
  - يتوفر للسائقين حمل كمية قليلة كافية لصرف المبالغ النقدية، وذلك لجميع المدفوعات النقدية عند التسليم، لذلك يطلب منك إعداد المبلغ المطلوب بالضبط، أو أقرب ما يمكن لقيمة الطلب (كما قد لا تتلقي باقي المبلغ).
  - نحن مخولون من قبل شركائنا المطاعم لقبول الدفع نيابة عنهم ودفع ثمن أي منتجات أو رسوم التوصيل لنا وسوف نفي بالتزامك لدفع الثمن إلى المطعم الشريك.

- تقدم المطاعم الشريكة في بعض الأحيان عروضاً خاصه من خلال تطبيقنا. هذه الحالات تكون مرئية عند النظر إلى قائمة مطعم الشريك فقط من خلال تطبيق يجي. كما أن هذه العروض هي وفقاً لتقدير المطاعم الشريكة. وما لم تحدد شروط العرض فتره محدده أو أقل والتي سيكون العرض متاحاً لها، فانه يمكن سحبها في أي وقت، إلا إذا كنت قد وضعت بالفعل أمراً للطلب بناء على العرض وأرسلنا لك إشعار التأكيد.
- بعض مقرات الإقامة كالشقق الفندقية قد تفرض مبالغ إضافية للسماح بتوصيل الطلب للمستخدم وفي تلك الحالة يتحمل المستخدم هذا المبلغ الإضافي.

## 10 الكوبونات الإلكترونية والاسترجاع النقدي (الكاش باك):

- تسري صلاحية الكوبونات الإلكترونية ومبالغ الاسترجاع النقدي (الكاش باك) من تاريخ إصدارها حتى تاريخ انتهائها الذي يتم تحديده في محفظة العميل عند إصدارها، ويمكن للعميل الاطلاع على صلاحية الكوبونات الإلكترونية أو مبالغ الاسترجاع النقدي (الكاش باك) من خلال محفظته في تطبيق يجي على الهواتف الذكية.
  - يتم تفعيل مبالغ الاسترجاع النقدي (الكاش باك) خلال يوم عمل كحد أقصى من تاريخ إتمام الطلب أو استحقاق الكوبون الإلكتروني.
  - لا يمكن الدفع بجزء من الريال (هلاله/هلات) عند رغبة العميل في الاستفادة من رصيد مبالغ المحفظة المتوفرة.
  - لا يمكن استخدام أكثر من كوبون في الطلب الواحد.
  - لا يمكن استخدام أكثر من عرض في الطلب الواحد.
  - لا يمكن استخدام مبالغ الاسترجاع النقدي (الكاش باك) مع أي كوبون آخر.
  - لا يمكن استخدام الكوبون نفسه أكثر من مرة واحدة، ولا يجوز استخدامه جزئياً أو استخدامه لإبقاء رصيد في حساب العميل في المحفظة.
  - الكوبونات الإلكترونية ومبالغ الاسترجاع النقدي (الكاش باك) صالحة للاستخدام فقط من خلال تطبيق يجي على الهواتف الذكية وداخل المملكة العربية السعودية.
  - لا تُصدر مبالغ الاسترجاع النقدي (الكاش باك) في حالة طلب العميل منتجات مخفضة، أو في حالة سريان عرض آخر في تطبيق يجي على الهواتف الذكية، أو إذا احتوى الطلب على أي منتج مخفض.
  - لا يسري الاسترجاع النقدي (الكاش باك) لطلبات التوصيل في حالة وجود عرض مجاني أو جزئي على رسوم التوصيل.
  - تسري صلاحية مبالغ الاسترجاع النقدي (الكاش باك) التي تم الحصول عليها كمكافأة للعميل عند إتمام الطلب وحتى انتهاء صلاحية المبالغ، وبإمكان العميل معرفة صلاحية المبالغ من خلال محفظته في تطبيق يجي على الهواتف الذكية.
- ## 11 أحكام عامة:

- يجوز أن يكون تطبيق يجي غير متاح في بعض الأوقات للسماح بعمليات الصيانة والتحديث.
- عند قبول طلبك، فإن ذلك يمثل اتفاق بينك كعميل وبين المتجر، وتقع على المتجر وحده المسؤولية عن هذا الطلب. ويتم الدفع النقدي مباشرة إلى المتجر الذي يقوم بتلبية الطلب. وفي حالة اختيارك للدفع عن طريق بطاقة ائتمان أو الدفع المسبق عبر الموقع، عندئذ سيتم تنفيذ المعاملة من خلال تطبيق يجي كوسيط بينك وبين المتجر، وسوف يتم احتساب رسوم التوصيل أو أي رسوم أخرى لكل طلب وبناء على سياسة كل مطعم وأي رسوم توصيل أو رسوم أخرى سوف يتم عرضها بوضوح في ملخص الطلب.
- قد تستغرق عملية استرداد المبلغ إلى حساب العميل عبر بوابة الدفع الخاصة ببطاقة الدفع المسبق / الائتمان ما يصل إلى 14 يوم عمل كحد أقصى.
- تم تنسيق هذه النصوص لضمان وضوح ودقة المعلومات والالتزام بالأحكام القانونية المعمول بها.

. في حالة وجود تعارض بين النسخة الإنجليزية وأي ترجمة أخرى، يُعتبر النص باللغة العربية هو المرجع لحل أي تعارض ناشئ عن فهم بنود شروط وأحكام تطبيق يجي.